

Madame, Monsieur,

Votre enfant va bientôt avoir une consultation en odontologie pédiatrique.

Cette consultation sera peut-être différente de ce dont vous avez l'habitude chez le dentiste. En effet, la prise en charge de l'enfant diffère, tant sur le plan médical que sur le plan psycho-comportemental.

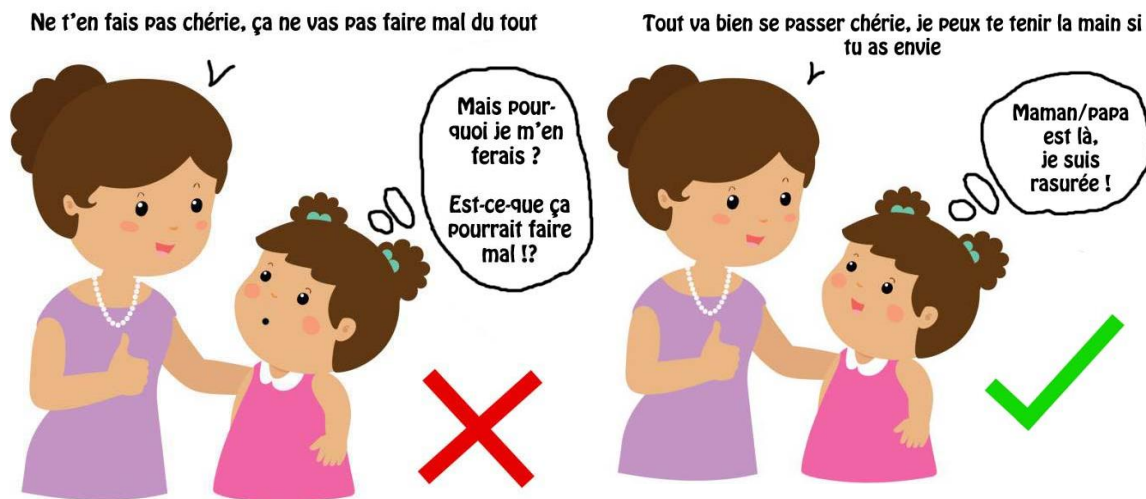
Que ce soit son premier rendez-vous ou pas, il est primordial pour moi que votre enfant soit reçu dans les meilleures conditions possibles. Je veux qu'il puisse retenir une expérience positive de sa visite et/ou de ses soins futurs, et pour cela **j'ai besoin de votre aide !**

Comment faire ?

Les parents jouent un rôle majeur dans la mise en confiance de l'enfant et dans le déroulement des soins. J'aimerais vous donner quelques astuces pour préparer au mieux votre enfant avant, pendant et après le rendez-vous.

Comme dit précédemment, les soins dentaires pour les enfants sont parfois très éloignés de ceux pour les adultes. Il peut donc être difficile d'expliquer à votre enfant ce qui l'attend.

Dans tous les cas, **il est très important d'éviter tous les termes ayant une connotation négative** : par exemple, les mots **piqure, mal, douleur, arracher...** ou phrases comme « **ne t'inquiètes pas** », « **n'aies pas peur** » ... sont à éviter puisqu'ils ont souvent l'effet inverse de celui attendu. Préférez les termes : « **faire dormir la dent** », « **faire tomber la dent** », « **tout va bien se passer** » ...



Concernant les demandes des enfants sur le déroulement du rendez-vous « **Le docteur de la bouche, qui va compter et regarder tes dents** » permet généralement de satisfaire les plus jeunes. Si vous ne savez pas trop quoi dire, la phrase magique « **Je ne suis pas dentiste, je ne sais pas ce que le docteur va faire mais j'ai confiance en lui** » fait des miracles ! De mon côté, j'expliquerai tout à l'enfant le jour du rendez-vous avec des termes adaptés à son âge et ses émotions.

Le jour du rendez-vous :

- Il est demandé que l'enfant soit **accompagné d'une seule personne**, d'autant plus pendant cette période de crise sanitaire. Une **autorisation de soins sur mineurs** (ci-jointe) doit être signée par le parent absent également.

- Je préfère que le parent soit présent dans la salle de soins, cependant dans certaines situations il peut être préférable que l'enfant reste seul avec l'équipe soignante, je vous en informerai alors. Si vous avez une phobie dentaire, n'hésitez pas à me le signaler et sortir de la salle avant le début des soins afin de ne pas transmettre votre stress à l'enfant.

-Sauf situation particulière, l'enfant peut manger avant son rendez-vous (mais faites attention à ce que ses dents soient bien brossées avant de me voir).

-Sauf cas urgents, je ne soigne pas de carie et n'enlève pas de dent lors du premier rendez-vous. Ce rendez-vous est destiné à mettre votre enfant en confiance, faire un état des lieux de sa bouche et un plan de traitement. Si l'enfant est prêt, j'effectue des gestes de prévention et radios si nécessaire.

-N'hésitez pas à poser toutes vos questions **avant** les soins, tout en essayant d'éviter les termes négatifs évoqués précédemment.

-Lorsque l'enfant est sur le fauteuil, j'ai besoin d'établir une relation privilégiée de confiance avec lui. Je prends donc pleinement le relais, mais vous pouvez tout de même l'encourager et/ou le réconforter avec des sourires ou en lui serrant la main par exemple. **Evitez au possible de commenter mes gestes** (comme « Ah, voilà l'anesthésie » etc.) car cela peut perturber mon travail avec votre enfant. Les enfants sont de véritables éponges émotionnelles, plus vous serez serein, plus votre enfant le sera lui aussi !

-Je fais toujours un petit **débriefing à la fin des consultations** et soins, avec l'accompagnant **et** l'enfant. Vous pouvez également me poser toutes vos questions à ce moment-là.

Merci pour votre attention et à très bientôt

Dr Francis COLLINS